

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ti invitiamo a prendere attenta visione della nostra Informativa sulla Privacy e della nostra Informativa sui Cookie per comprendere come raccogliamo e trattiamo i Tuoi dati personali tramite i nostri servizi.

Musica di Seta fornisce i servizi ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Vendita").

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 1 – Disposizioni Generali.

1.1 Il sito web www.musicadiseta.com ("Sito") è gestito da Musica di Seta di Chiara Raggi, in persona del titolare, numero di iscrizione al Registro delle Imprese della Romagna – Forlì – Cesena e Rimini, C.F. RGG CHR 82S50 H294E e P. IVA 04514030404, REA RN – 417993, con sede in Rimini (RN), c.a.p. 47921, Via Vincenzo Rinaldi n. 1/A, PEC musicadiseta@pec.it, mail info@musicadiseta.com ("Venditore").

1.2 L'offerta e la vendita di prodotti commercializzati ("Prodotti") sul Sito sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 70/2003 (attuativo della direttiva 2000/31/CE del 08.06.2000, c.d. Direttiva del Commercio Elettronico), nonché di cui al D.Lgs. n. 206/2005 e succ. mod. (c.d. Codice del Consumo).

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano solo ed esclusivamente la vendita di prodotti tramite il Sito. Per contro, non disciplinano la fornitura di servizi o la vendita di beni da parte di soggetti terzi diversi dal Venditore, eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

1.4 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo ed esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto anni 18 (diciotto) e che rivestano la qualità di consumatori (intendendosi, per tale, la persona fisica che agisce per scopi personali e non professionali, estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e succ. mod., c.d. Codice del Consumo – "Utente").

1.5 Prima di procedere ad un qualsiasi acquisto, l'Utente è tenuto a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali si intendono integralmente accettate al momento dell'acquisto.

1.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere scaricate, in formato ".pdf", sul sito www.musicadiseta.com.

Art. 2 – Oggetto.

2.1 Oggetto del contratto di vendita on line sono tutti i beni che il Venditore offre in vendita sul Sito e che l'Utente intende acquistare.

2.2 L'Utente è consapevole che tutte le informazioni fornite dal Venditore, in particolare le immagini presenti nella scheda prodotto, sono di carattere generale e sono messe a disposizione a mero scopo informativo, per permettere l'identificazione dell'articolo. Pertanto, eventuali immagini o colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero avere effetti differenti nella visione reale del bene. Tali eventuali dissonanze possono essere legate agli effetti del browser internet, del monitor utilizzato o delle impostazioni del monitor stesso (luminosità, contrasto, qualità e tipologia della stampante in uso etc. etc.).

2.3 Il Venditore non vende prodotti usati.

Art. 3 – Contratto.

3.1 La presentazione dei Prodotti sul sito www.musicadiseta.com costituisce un invito ad offrire.

3.2 Se si desidera acquistare uno o più Prodotti, gli stessi dovranno essere selezionati uno alla volta, così da aggiungerli al carrello.

Una volta selezionati tutti i Prodotti che si intendono acquistare, sarà possibile chiudere il carrello ed inoltrare l'ordine.

A questo punto apparirà una pagina riassuntiva che ricomprende: i Prodotti selezionati, il loro prezzo, nonché le spese di consegna.

Verrà quindi richiesto di scegliere il metodo di pagamento, come meglio precisato al successivo articolo 5.

Cliccando sul tasto "Acquista ora", l'ordine verrà inoltrato e considerato quale proposta contrattuale di acquisto rivolta al Venditore per i prodotti ivi elencati, considerati ciascuno singolarmente.

L'ordine verrà, quindi, sottoposto al c.d. processo di verifica dati e disponibilità dei prodotti richiesti.

Il contratto di vendita si intenderà concluso solamente con l'invio, da parte del Venditore, di una separata e-mail di accettazione della proposta di acquisto, contenente anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto ed alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione").

L'addebito dei costi avverrà soltanto nel momento in cui i Prodotti inclusi nell'ordine verranno spediti.

3.3 L'ordine potrà essere cancellato fintantoché non sia stata ricevuta la Conferma Spedizione. In tale caso non sarà addebitato alcun costo in capo all'Utente.

Resta comunque salvo ed impregiudicato il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo articolo 8.

3.4 Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto, anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

Art. 4 – Disponibilità dei prodotti.

4.1 La disponibilità dei Prodotti si riferisce alla disponibilità degli stessi nel momento in cui l'Utente effettua l'ordine, ma è da considerarsi puramente indicativa per effetto della contemporanea presenza sul sito di più Utenti e, dunque, di vendita dei medesimi Prodotti ad altri prima della ricezione, da parte dell'Utente, della mail di Conferma Spedizione.

4.2 Pertanto, nel caso in cui, dopo l'invio dell'ordine da parte dell'Utente, il Prodotto risulti non disponibile (totalmente o parzialmente) per le ragioni di cui al precedente articolo 4.1, ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità dello stesso, sarà cura del Venditore dare immediata comunicazione in tal senso all'Utente a mezzo mail.

In tale ipotesi, non verranno addebitati all'Utente costi di sorta.

4.3 Nell'ipotesi di cui al precedente articolo 4.2, qualora si rendesse possibile un riassortimento del Prodotto in questione, l'Utente potrà, alternativamente ed a propria insindacabile scelta, decidere: a) di annullare definitivamente l'ordine; b) di mantenere fermo l'ordine, accettando un diverso termine di consegna, con individuazione dello stesso da parte del Venditore.

Art. 5 – Prezzo e Modalità di pagamento.

5.1 I prezzi si intendono comprensivi di Iva applicabile ai sensi di legge.

5.2 Il prezzo del Prodotto sarà quello indicato sul Sito, nonché, poi, riportato nella scheda riassuntiva. Lo stesso non ricomprende l'importo dovuto a titolo di spese di spedizione.

5.3 Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita del Prodotto, l'Utente verrà contattato al fine di verificare se lo stesso desidera egualmente acquistare il Prodotto al prezzo corretto. In caso contrario l'ordine non verrà accettato dal Venditore, non sussistendo alcun obbligo in capo a quest'ultimo in merito ad una eventuale vendita del Prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

Qualora, invece, il prezzo corretto del Prodotto sia inferiore rispetto a quello indicato nel Sito, il Venditore addebiterà all'Utente il solo prezzo corretto inferiore, provvedendo altresì alla spedizione del Prodotto.

5.4 L'utente può effettuare il pagamento dovuto con carta di credito, anche avvalendosi della procedura di pagamento con PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda l'Utente alla consultazione del sito www.paypal.com.

Art. 6 – Consegna e spese di spedizione.

6.1 Il Venditore effettua spedizioni su tutto il territorio italiano, isole comprese. Altresì, le spedizioni vengono effettuate anche nel territorio della Repubblica di San Marino ed in quello della Città del Vaticano.

6.2 Il Prodotto acquistato, unitamente alla relativa fattura, è consegnato tramite corriere all'indirizzo specificato dall'Utente al momento dell'ordine sul Sito.

In caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo indicato dall'Utente nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta. Qualora il destinatario-Utente risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente-Venditore.

I tempi di consegna, come stimati nella scheda del Prodotto, possono variare, in media, tra i 5 (cinque) ed i 7 (sette) giorni lavorativi, salva diversa comunicazione da parte del Venditore.

6.3 Le spese di spedizione sono a carico dell'Utente e le stesse vengono quantificate ed evidenziate in sede di effettuazione dell'ordine.

Art. 7 Garanzia dei Prodotti e Limitazioni di Responsabilità.

7.1 L'Utente beneficia della garanzia legale di conformità di cui al Decreto Legislativo n. 206/2005 e succ. mod. (c.d. Codice del Consumo), cui il Venditore è tenuto per legge su ogni Prodotto venduto ("Garanzia Legale").

7.2 La Garanzia Legale di cui al precedente articolo 6.1 è valida per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna del Prodotto.

7.3 Nel caso in cui venga riscontrato un difetto di conformità del Prodotto acquistato dal Venditore nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, l'Utente deve presentare un reclamo, da inviarsi a mezzo PEC (all'indirizzo di Musica di Seta: musicadiseta@pec.it), ovvero a mezzo raccomandata a.r. (presso la sede di Musica di Seta in Rimini, c.a.p. 47921, Via Vincenzo Rinaldi n. 1/A), entro e non oltre il termine di 2 (due) mesi successivi alla scoperta del difetto.

7.3 In caso di riscontrato difetto di conformità del Prodotto, l'Utente ha diritto: a) in via principale, ad ottenere il ripristino della conformità del Prodotto senza alcuna spesa a proprio carico e ciò mediante riparazione o sostituzione dello stesso; b) in via secondaria, qualora la riparazione o sostituzione siano impossibili, ovvero eccessivamente onerose, ad ottenere il rimborso del prezzo, previa restituzione del Prodotto in favore del Venditore.

7.4 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore è unicamente ed esclusivamente responsabile dei soli danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di vendita. Non sarà, pertanto, responsabile per eventuali perdite subite, mancato guadagno o

qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento del venditore, ovvero che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

Art. 8 – Diritto di Recesso ed Eccezioni.

8.1 Conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo, l'Utente può esercitare il diritto di recesso dal contratto di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data di consegna del Prodotto, ovvero, in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto materiale (come, ad esempio, un CD o un DVD), nel termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla conclusione del contratto.

8.2 Nel caso di acquisto di più Prodotti effettuato con un solo ordine ma consegnati separatamente, il predetto termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorre dalla data di consegna dell'ultimo Prodotto.

8.3 In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente deve inviare al Venditore una comunicazione scritta in tal senso, a mezzo PEC (all'indirizzo di Musica di Seta: musicadiseta@pec.it), ovvero a mezzo raccomandata a.r. (presso la sede di Musica di Seta in Rimini, c.a.p. 47921, Via Vincenzo Rinaldi n. 1/A) e ciò nel rispetto del termine di cui al precedente articolo 8.1

8.4 Il Venditore provvederà a rimborsare l'Utente dei pagamenti dal medesimo ricevuti in relazione al Prodotto per il quale si è scelto di esercitare il diritto di recesso, incluse le spese di spedizione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data in cui il Venditore ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso.

Il rimborso verrà effettuato con il medesimo metodo di pagamento utilizzato dall'Utente al momento dell'acquisto, salvo che quest'ultimo non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso.

Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto la restituzione del Prodotto, ovvero finché l'Utente non fornisca la prova dell'avvenuta restituzione, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

La restituzione del Prodotto dovrà essere effettuata a cure e spese dall'Utente (il quale, quindi, dovrà sostenere i costi diretti per la restituzione), nel rispetto del termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data in cui lo stesso ha comunicato il proprio recesso, mediante spedizione presso la sede di Musica di Seta di Chiara Raggi in Rimini (RN), c.a.p. 47921, Via Vincenzo Rinaldi n. 1/A

8.5 L'Utente può essere ritenuto responsabile di una diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione ed uso diverso da quelli necessari per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del Prodotto medesimo, il quale, pertanto, dovrà essere custodito usando la normale diligenza, restituito integro e completo in ogni sua parte, nonché perfettamente funzionante e privo di segni di usura.

8.6 Il diritto di recesso non trova applicazione nei seguenti casi, ovvero:

- fornitura di registrazioni audio e/o video sigillate, ovvero di software informatici sigillati, che siano stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di contenuti digitale (inclusi applicazioni, software, ebook, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (per esempio un CD o un DVD), se al momento dell'inoltro dell'ordine l'Utente ha espressamente consentito all'inizio dell'esecuzione (ad esempio download), accettando la perdita del diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di detta esecuzione;
- fornitura di beni confezionati su misura, ovvero chiaramente personalizzati.

Art. 9 – Modifiche alle condizioni generali di vendita.

9.1 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il Sito, le politiche ivi esistenti, nonché le presenti Condizioni Generali di Vendita in ogni momento e ciò in conseguenza dell'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore cui conformarsi, ovvero al fine di offrire nuovi prodotti o servizi.

9.2 L'Utente è soggetto alle politiche ed ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti al momento in cui viene effettuato l'ordine del Prodotto, salvo che eventuali modifiche a tali politiche ed a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile e/o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche a eventuali ordini effettuati in precedenza).

Art. 10 – Legge applicabile e Foro competente.

10.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della Legge italiana.

10.2 Per ogni controversia relativa e/o conseguente all'applicazione, esecuzione e/o interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, è competente il Foro del luogo in cui l'Utente ha la propria residenza, ovvero ha eletto il proprio domicilio.

10.3 Per la risoluzione di eventuali controversie relative e/o conseguenti all'applicazione, esecuzione e/o interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Utente potrà, in ogni caso e facoltativamente, ricorrere alla Procedura di Mediaconciliazione prevista e disciplinata dal D.Lgs. n. 28/2010 e succ. mod..

Art. 11 – Trattamento dei dati.

11.1 L'Utente, effettuando un qualsiasi acquisto sul presente Sito, dichiara di aver preso attenta visione dell'Informativa Privacy in esso contenuta, prestando, conseguentemente, il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Musica di Seta di Chiara Raggi, così come analiticamente rappresentato nella suddetta informativa.

11.2 In ogni caso, Musica di Seta di Chiara Raggi si impegna al rigoroso rispetto dei principi e dei precetti contenuti nel Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e nei relativi decreti ministeriali di attuazione con riferimento a qualunque dato personale raccolto, conservato, comunicato o comunque trattato in adempimento e/o in conseguenza e/o anche solo in occasione del presente contratto, garantendo, in particolare, la scrupolosa osservanza delle disposizioni concernenti la sicurezza del trattamento, il consenso e le informazioni da dare a ciascun interessato.

Art. 12 – Contatti.

12.1 Ogni comunicazione da parte dell'Utente, sia essa a fini informativi o di assistenza, fatti salvi i casi in cui siano espressamente richieste specifiche modalità di comunicazione, possono essere trasmesse per iscritto utilizzando i seguenti canali di contatto e modalità:

a mezzo posta: Musica di Seta, Rimini (RN), c.a.p. 47921, Via Vincenzo Rinaldi n. 1/A

a mezzo mail: info@musicadiseta.com

a mezzo PEC: musicadiseta@pec.it